

## Tekst 2

---

- 1p 2 Je reist met de trein van Aken naar Keulen. De reis hoort 50 minuten te duren, maar door vertraging ben je een half uur langer onderweg.
- Heb je recht op teruggave van geld?  
Indien 'ja', schrijf op hoeveel procent van de reiskosten je terug kunt krijgen.  
Indien 'nee', leg uit waarom je niets terug krijgt.

## Verspätung bringt Bares

Bahnfahrer bekommen einen Teil des Fahrpreises zurück, wenn ihre Reise am Ziel mit mehr als einer Stunde Verspätung endet. Auf Wunsch muss die Bahn den Betrag in bar auszahlen. Das beschloss der Bundestag. Der Opposition geht das Fahrgastretegesetz nicht weit genug - sie fordert eine Entschädigung schon ab 30 Minuten Verspätung.

**Nahverkehr** (Reisen, die fahrplanmäßig kürzer als eine Stunde dauern)

- **Ab 60 Minuten Verspätung am Ziel**  
→ Bahn muss 25% des Fahrpreises erstatten
- **Ab 120 Minuten Verspätung am Ziel**  
→ Bahn muss 50% des Fahrpreises erstatten
- **Zeichnet sich Verspätung von 20 Minuten ab**  
→ Kunde kann auf teurere Züge ausweichen, auch auf die des Fernverkehrs
- **Fällt der letzte Zug des Tages aus**  
→ Kunde darf auf ein Taxi umsteigen, wenn er sein Ziel mit anderen Verkehrsmitteln nicht bis Mitternacht erreicht

**Fernverkehr**

- **Ab 60 Minuten Verspätung am Ziel**  
→ Bahn muss 25% des Fahrpreises erstatten
- **Ab 120 Minuten Verspätung am Ziel**  
→ Bahn muss 50% des Fahrpreises erstatten
- **Zeichnet sich eine Verspätung von mehr als 60 Minuten ab**  
→ Kunde kann auf die Fahrt verzichten und den Preis zurückverlangen oder zu anderer Zeit fahren

---

### Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.